

TÉRMINOS Y CONDICIONES “LA JUGADA GANADORA”.

Estos “Términos y Condiciones” contienen los requisitos, exclusiones y restricciones del juego promocional “LA JUGADA GANADORA”, los cuales serán vinculantes para todas aquellas personas que participen en el sorteo. Todos los participantes, con su participación en el juego promocional, declaran entender y aceptar integralmente estos términos y condiciones.

- 1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** La jugada ganadora.
- 2. OBJETO DEL JUEGO PROMOCIONAL:** Premiar la fidelidad de los clientes de las marcas YA DINERO y TRYTIENDAS que realicen el pago de sus obligaciones.
- 3. ORGANIZADOR:** El juego promocional es operado por ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S., identificada con NIT 900.986.387, como licenciataria de la marca YA DINERO y de la marca TRYTIENDAS.
- 4. PREMIOS:** 3 Paquetes dobles (Tiquetes, alojamiento, entradas estadio); Destino Barranquilla; Fechas 19 al 20 noviembre (Fecha tentativa por la CONMEBOL); 6 personas (3 habitaciones Dobles); para el Partido de Eliminatorias Colombia vs Ecuador del 19 al 20 de noviembre de 2024 (fecha tentativa por la Conmebol). Incluye: Tiquetes aéreos clase económica 1 maleta 23 KG; Hotel 4 estrellas 1 noche 2 días; Desayuno Buffet; Traslados terrestres según T&C; Boleta Categoría Occidental Alta Numerada; impuestos; y ganancia ocasional.

Premio incluye:

Tiquete aéreo, ida y regreso Bogotá – Barranquilla en clase económica con 1 pieza de equipaje de 23 Kg, para el ganador y su acompañante.

Alojamiento 2 días 1 noche en acomodación doble, para el ganador y su acompañante en Hotel 4 estrellas. Desayuno buffet.

Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Barranquilla.

Traslado Hotel – Estadio – Hotel el día del partido.

Boleta Categoría Occidental alta numerada, para el ganador y su acompañante.

Impuestos (IVA, TASAS)

Tarifas de administración.

NO incluye:

Gastos de índole personal: minibar, lavandería, compras.

Alimentación no descrita.

Seguro hotelero – opcional.

Transporte de ciudad de origen a Bogotá y regreso a ciudad de origen.

Otros gastos no especificados

- Se sortearán 2 paquetes dobles entre los clientes participantes de la marca YADINERO y 1 paquete doble entre los clientes participantes de la marca TRYTIENDAS.

5. VIGENCIA:

Fecha de inicio: 15 de mayo de 2024. Previa autorización de COLJUEGOS.

Fecha de finalización: 26 de septiembre de 2024.

Fecha del sorteo: 27 de septiembre de 2024.

6. PARTICIPANTES: Podrán participar los clientes de cada marca que reúnan las condiciones que se describen a continuación:

I. YADINERO. Participan los clientes de la marca Yadinero, en las siguientes condiciones:

1. Los clientes que paguen su crédito SIN MORA, así:

- a. Deben contar con un crédito vigente y realizar el pago de manera oportuna, es decir, máximo entre el 1° y 5° día de vencimiento del crédito.
- b. Realizar el pago del crédito durante la vigencia del juego promocional.
- c. Por cada crédito pagado se asignarán CUATRO (04) números.

2. Los clientes que paguen su crédito CON MORA, así:

- a. Deben contar con un crédito con mora inferior a NOVENTA (90) días.
- b. Realizar el pago del crédito durante la vigencia del juego promocional, máximo hasta el día NOVENTA (90) de mora.
- c. Una vez pagado el crédito, se les asignarán DOS (02) números.

3. Los Socios Amigos Yadinero:

- a. Por cada solicitud de crédito que ingresen como Amigo Yadinero, durante la vigencia del juego promocional.
- b. Siempre que la solicitud sea efectivamente desembolsada y el pago se realice máximo entre el 1° y 5° día de vencimiento del crédito.
- c. El pago del crédito deberá darse durante la vigencia del juego promocional.
- d. Por cada crédito pagado en esta forma, el Socio Amigo Yadinero recibirá UN (01) número para participar en el sorteo.

- Se sortearán 2 paquetes dobles entre los clientes participantes de la marca YADINERO y 1 paquete doble entre los clientes participantes de la marca TRYTIENDAS.

II. TRYTIENDAS. Participan los clientes de la marca TRYTIENDAS en las siguientes condiciones:

1. Compra de Equipo Pos: Se asignarán números por la compra de cada equipo POS, así:

- Cuando la compra sea con pago de contado, se asignarán 3 números.

- Si la compra se realiza con pago a cuotas, o en cualquier modalidad diferente a pago de contado, se asignará un número.

2. Pago de mensualidades: Por el pago de cada mensualidad, ya sea por el servicio TRYTIENDAS o por cuota de equipo POS, se asignará un número. Si el cliente se encuentra en mora por alguno de los dos conceptos (Servicio o equipo POS) no se le asignarán números.

- Se sortearán 2 paquetes dobles entre los clientes participantes de la marca YADINERO y 1 paquete doble entre los clientes participantes de la marca TRYTIENDAS.

El participante recibirá, sin límite, tantos números como le correspondan cada que reúna las condiciones para la asignación de números.

7. CUBRIMIENTO: Podrán participar los clientes Yadinero, los socios Amigos Yadinero y los clientes TRYTIENDAS a NIVEL NACIONAL, esto es, desde cualquier lugar del país.

8. MECÁNICA: Cuando el cliente realice su pago, en las condiciones descritas en el numeral 6 para cada marca participante, el sistema le asignará los números para participar en el sorteo, de manera automática, aleatoria y sin repeticiones.

El participante podrá visualizar los números -boletas- con los que está participando a través de su usuario en los portales de www.yadinero.co o en www.trytiendas.co, según la marca con la cual está participando en el sorteo.

Cada número para participar estará compuesto de SIETE (07) dígitos.

La generación de los números del sorteo estará habilitada desde las 00:00 horas de la fecha de inicio hasta las 23:59 de la fecha de fin. Como control el sistema guardará el registro de el o los números asignados a cada participante.

9. MÉTODO DE SELECCIÓN:

- La selección de ganadores se hará en una ruleta digital que opera con un software desarrollado por ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. para la realización de sorteos, el cual se encargará de seleccionar de forma aleatoria los posibles números ganadores.
- Se realizará un sorteo para seleccionar los ganadores de la marca YADINERO y otro sorteo para seleccionar los ganadores de la marca TRYTIENDAS. Los sorteos se podrán hacer simultáneamente para ambas marcas o de forma individual para cada una. En todo caso, se realizarán en la fecha de sorteo prevista.

- En cada sorteo el sistema seleccionará tres números entre los números participantes. Los dos primeros números seleccionados serán potenciales ganadores suplentes, el tercer número en orden de selección será el posible ganador del sorteo.
- El posible ganador se considerará ganador cuando cumpla todas las condiciones previstas en estos términos y condiciones y acepte expresamente el premio y lo que el mismo conlleva. En caso de que el posible ganador incumpla alguna de las condiciones o no acepte el premio, se llamará a reclamar el premio al participante que tenga el segundo número seleccionado (Primer posible ganador suplente) y, solo si este no lo acepta expresamente o incumple alguna de las condiciones, se llamará a reclamarlo al participante que tenga el primer número seleccionado (Segundo posible ganador suplente).

Cada posible ganador, o posible ganador suplente, será contactado para informarle y requerirle que reclame el premio, por los siguientes medios: 1) DOS llamadas al número celular registrado en YADINERO o TRYTIENDAS, con un intervalo de tres (03) horas entre cada una; 2) DOS correos electrónicos a la dirección registrada en YADINERO o TRYTIENDAS, con un intervalo de veinticuatro (24) horas entre cada una.

- Después de cada sorteo ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. enviará el resultado a todos los clientes que participaron por cada marca, a través del correo electrónico que tengan registrado. Para este fin, se tendrán en cuenta los datos registrados en el usuario del cliente en YADINERO o TRYTIENDAS.
- Cada sorteo se realizará en las instalaciones de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. en la ciudad de Pereira (calle 8 No. 19 – 80, edificio Premium, piso 2) y podrán ser transmitidos a través de la página web y/o redes sociales de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S, y/o por cualquier medio similar. Se dejará constancia en video de la realización del sorteo.
- No participarán los números de clientes que, al momento del sorteo, se encuentren en mora por cualquier concepto con ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S.

10. OTRAS DISPOSICIONES:

- Los números no son acumulables con otros sorteos, es decir, tendrán una vigencia exclusivamente para este juego promocional.
- Todas las personas interesadas en participar deberán ser mayores de edad y tener cédula de ciudadanía.
- Los premios deben ser reclamados por la persona que aparezca registrada en nuestro sistema (YADINERO o TRYTIENDAS) como el cliente. Para esta validación se deberá presentar la cédula de ciudadanía original.

- Se recomienda a los participantes validar que los datos registrados coincidan con su identidad y demás datos personales.
- Toda persona que desee participar en la actividad o reclamar el premio deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que la participación, así como la aceptación y recibo del premio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no solo de este reglamento, sino las que surjan en virtud de la ley.
- De conformidad con el artículo 2.7.4.10 del decreto 1068 de 2015, para la realización del sorteo se solicitará la asistencia de un delegado de la Alcaldía de Pereira.
- El premio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios.
- El premio es personal e intransferible.
- No podrán participar los clientes que no reúnan las condiciones previstas en este reglamento.
- El ganador deberá asumir, a su costa, los gastos de desplazamiento propios y de su acompañante, desde su lugar de ubicación hasta la ciudad de Bogotá.
- ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. garantiza la entrega del premio en las condiciones descritas: tiquetes aéreos, traslados terrestres, alojamiento, boletas de entrada, etc. ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. no es responsable por las modificaciones en los itinerarios de viaje o reprogramación de la fecha del partido.
- Comunicación del promocional: La divulgación del juego promocional se realizará por los siguientes medios:
 - <https://www.yadinero.co>
 - <https://www.facebook.com/yadinero.co>
 - <https://www.instagram.com/yadinero.co/>
 - https://www.tiktok.com/@yadinero_?lang=es
 - <https://www.youtube.com/@YadineroCreditosOnline>
 - <https://www.trytiendas.com>
 - <https://www.facebook.com/trytiendas>
 - <https://www.instagram.com/trytiendas/>
 - <https://www.youtube.com/@trytiendas283>

11. ENTREGA DEL PREMIO:

- Una vez definido un participante como ganador, el premio estará disponible para ser entregado en un plazo no mayor a TREINTA (30) días calendario a partir de la fecha de realización del sorteo (Art. 2.7.4.10. Decreto 1068 de 2015).

- La entrega se realizará, máximo, un día antes de la fecha del partido. En todo caso, el premio se entiende entregado una vez ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA SAS ponga a disposición del cliente los documentos necesarios tales como tiquetes de avión, reserva hotelera y boletas de ingreso al estadio.
- La entrega se realizará en la ciudad de Pereira (Risaralda). A discreción de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S., se podrá realizar la entrega en la ciudad capital del departamento en el cual los ganadores tengan registrada su residencia (Según la dirección registrada en YADINERO o TRYTIENDAS), previo aviso a los ganadores del lugar, fecha y hora de la entrega. En todo caso, se realizará en días (lunes a viernes) y horas (08:00 am a 06:00 pm) hábiles.

12. REQUISITOS PARA LA ENTREGA DEL PREMIO.

- Presentar la cédula de ciudadanía original en el formato vigente de acuerdo con los lineamientos de las autoridades nacionales. El ganador deberá firmar el acta de entrega, adjuntar copia del documento de identidad e indicar en letras y números legibles su número de teléfono y dirección de residencia.
- El ganador deberá indicar los datos del acompañante con el cual desea hacer uso del premio, en los tiempos indicados por ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA. Cualquier cambio sobre el acompañante estará sujeto a la disponibilidad del operador del juego promocional o los proveedores.
- El ganador debe ser mayor de 18 años.
- El ganador deberá cumplir con las fechas y horarios del itinerario de viaje y de ingreso al partido. ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA SAS no se hace responsable por las consecuencias que el incumplimiento del ganador genere sobre el disfrute el premio.
- En caso de que el posible ganador no cumpla con las condiciones para la entrega del premio dentro de los TREINTA (30) días calendario siguientes al sorteo, perderá el premio y se continuará el proceso de entrega en favor de los ganadores suplentes, en el orden correspondiente. El posible ganador suplente deberá cumplir con las condiciones para la entrega del premio en un plazo máximo de QUINCE (15) días calendario a partir de la fecha en la cual se le informe que el posible ganador (o los posibles ganadores suplentes, según el orden de precedencia) no cumplieron las condiciones para la entrega del premio.
- Si el posible ganador ha fallecido, el premio se entregará al primer posible ganador suplente del sorteo.

13. Pauta publicitaria. Extracto legal de los términos y condiciones para la pauta publicitaria:

“YADINERO.

Operador: ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA SAS

Promocional: La jugada ganadora

Vigencia: Del 15 de mayo (Previa autorización de COLJUEGOS) al 26 de septiembre de 2024.

Sorteo: 27 de septiembre de 2024, en Pereira (Risaralda).

Cubrimiento: Nacional

Plan de Premios: Cada ganador podrá ser acreedor a un premio que incluye: 1. Paquete doble (Tiquetes, alojamiento, entradas estadio), destino Barranquilla; Fechas 19 al 20 noviembre (Fecha tentativa por la CONMEBOL); 2 personas (habitación doble); para el Partido de Eliminatorias Colombia vs Ecuador del 19 al 20 de noviembre de 2024 (fecha tentativa por la Conmebol). Incluye: Tiquetes aéreos clase económica 1 maleta 23 KG; Hotel 4 estrellas 1 noche 2 días; Desayuno Buffet; Traslados terrestres según T&C; Boleta Categoría Occidental Alta Numerada; impuestos; y ganancia ocasional.

El plan de premios se compone por tres paquetes dobles. Entre los clientes de la marca YADINERO se entregarán DOS (02) paquetes dobles.

Participantes: Clientes de la marca Yadinero que realicen el pago de su crédito dentro de la vigencia del juego promocional; recibirán 4 números para participar en el sorteo quienes paguen sin mora y 2 números quienes paguen con mora inferior a 90 días. Los Socios Amigo Yadinero recibirán un número para participar, por cada solicitud de crédito que presenten durante la vigencia del promocional.

Mecánica: Cuando el cliente realice sus pagos recibirá los números para participar, asignados de manera aleatoria. Cuando el cliente realice sus pagos recibirá los números para participar, asignados de manera aleatoria. Entre los participantes se seleccionará un posible ganador y 2 posibles ganadores suplentes por cada premio, en un sorteo mediante un software para selección aleatoria. El premio se entregará máximo un día antes de la fecha del partido, en la ciudad de Pereira u otro lugar previamente informado a los ganadores. Consulte aquí los términos y condiciones del sorteo: <https://yadinero.co/terms-and-conditions-campaigns?campaign=winnerPlay>”

TRYTIENDAS.

Operador: ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA SAS

Promocional: La jugada ganadora

Vigencia: Del 15 de mayo (Previa autorización de COLJUEGOS) al 26 de septiembre de 2024.

Sorteo: 27 de septiembre de 2024, en Pereira (Risaralda).

Cubrimiento: Nacional

Plan de Premios: Cada ganador podrá ser acreedor a un premio que incluye: 1. Paquete doble (Tiquetes, alojamiento, entradas estadio), destino Barranquilla; Fechas 19 al 20 noviembre (Fecha tentativa por la CONMEBOL); 2 personas (habitación doble); para el Partido de Eliminatorias Colombia vs Ecuador del 19 al 20 de noviembre de 2024 (fecha tentativa por la Conmebol). Incluye: Tiquetes aéreos clase económica 1 maleta 23 KG; Hotel 4 estrellas 1 noche 2 días; Desayuno Buffet; Traslados terrestres según T&C; Boleta Categoría Occidental Alta Numerada; impuestos; y ganancia ocasional.

El plan de premios se compone por tres paquetes dobles. Entre los clientes de la marca TRYTIENDAS se entregará UN (01) paquete doble.

Participantes: Clientes de la marca TRYTIENDAS por el pago del Equipo POS y de la mensualidad del servicio. Si pagan el Equipo POS de contado recibirán 3 números. Por el pago de cada mensualidad, ya sea por el servicio TRYTIENDAS o por cuota de equipo POS, se asignará un número.

Mecánica: Cuando el cliente realice sus pagos recibirá los números para participar, asignados de manera aleatoria. Entre los participantes se seleccionará un posible ganador y 2 posibles ganadores suplentes por cada premio, en un sorteo mediante un software para selección aleatoria. El premio se entregará máximo un día antes de la fecha del partido, en la ciudad de Pereira u otro lugar previamente informado a los ganadores. Consulte aquí los términos y condiciones del sorteo: <https://yadinero.co/terms-and-conditions-campaigns?campaign=winnerPlay>”

14. GARANTÍAS:

- ON OFF SOLUCIONES EN LINEA S.A.S. NO será responsable por la garantía del premio, la cual será responsabilidad del fabricante o proveedor del premio.
- ON OFF SOLUCIONES EN LINEA S.A.S. NO se hace responsable por el uso que pueda dar el ganador al premio.

15. AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN E IMAGEN: Los participantes y/o ganadores autorizan a ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. para la utilización, publicación y/o reproducción, de forma ilimitada, de su imagen, voz, nombre, ciudad, fotografía y demás información personal, en cualquier tipo de publicidad, promoción y/o publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos relacionados con el sorteo, la individualización del ganador y su posterior contacto.

Esta autorización no les dará derecho a recibir ningún tipo de retribución.

El tratamiento de los datos personales se hará de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA SAS, la cual ha sido aceptada y es conocida por el participante desde la creación de su usuario en la plataforma y/o la firma del contrato.